



Aus der Arbeit des IAG

Ausgabe 4/2011 617.0-IAG: 617.1

Evaluationsbogen für Seminare im Arbeitsschutz

Problem

Die Entwicklung, Durchführung und Qualitätssicherung von Seminaren und Veranstaltungen ist eine zentrale Aufgabe des IAG. Das Institut ist daher bestrebt, Seminare und Veranstaltungen zu entwickeln und durchzuführen, die erfolgreich sind. Erfolgreich oder wirksam sind Seminare dann, wenn die Teilnehmer das Seminar nicht nur zufrieden verlassen, sondern etwas gelernt haben und hoch motiviert sind, das Gelernte am eigenen Arbeitsplatz anzuwenden, an die Kollegen weiterzugeben und den Arbeitsschutz im Unternehmen zu verbessern.

Ob dies gelingt, lässt sich nur durch eine ständige Evaluation der Seminare überprüfen. Zu diesem Zweck hat das IAG einen neuen Seminarevaluationsbogen entwickelt.

Aktivitäten

Die wissenschaftlich fundierte Entwicklung des Seminarevaluationsbogens erfolgte über ein mehrstufiges Verfahren. Grundlage dafür war ein sowohl expertenbasiertes als auch inhaltlich, aber vor allem statistisch basiertes Vorgehen. Folgende Schritte waren hierzu notwendig:

- Recherche von standardisierten Fragebögen zum Themenbereich
- 2. Erstellung eines Fragenpools
- kriteriengeleitete Verringerung der Fragenanzahl



Elektronische Erstellung, Erfassung und Auswertung von Fragebögen im IAG

- 4. Erstellung einer Vorversion des Fragebogens
- 5. Praktische Erprobung des Fragebogens
- 6. Statistische Überprüfung des Fragebogens (Itemanalyse)
- Verringerung der Fragenanzahl und Überarbeitung des Fragebogens

Für die Entwicklung des Seminarevaluationsbogens hat das IAG 37 standardisierte Fragebögen recherchiert und insgesamt 1024 Fragen in einem Fragenpool zusammengetragen. Zunächst wurden die Fragen nach Inhalt und Gütekriterien geordnet. Bei der darauffolgenden kriteriengeleiteten Reduktion entfielen alle Fragen, die ungenügende Gütekriterien aufwiesen, studienspezifische und die universitäre Ausbildung betreffende Inhalte abfragten oder keine Relevanz für Arbeitsschutzseminare besaßen.

Aus den verbleibenden 58 Fragen stellte das Projektteam einen Fragebogen zusammen und legte ihn Experten für Qualifizierung im IAG zur Begutachtung vor. Mit der so entwickelten ersten Version des Evaluationsbogens erfolgten anschließend die praktische Erprobung und die statistische Überprüfung des Fragebogens. Die Überprüfung der statistischen Kennzahlen für jede Frage ergab wichtige Hinweise zur Güte der einzelnen Fragen und damit zum Ausschluss von Fragen. Die Schritte 3 bis 5 wurden ein weiteres Mal wiederholt.

Insgesamt bewerteten 517 Seminarteilnehmer 39 Seminare in zwei Testdurchläufen anhand von zwei Versionen des Fragebogens. Das Ergebnis der zweiten Testung ergab einen Fragebogen mit 23 qualitativ hochwertigen und wissenschaftlich überprüften Fragen, ergänzt durch drei offene Fragen.

Anhand dieses Fragebogens lassen sich folgende inhaltliche Aspekte eines Seminars bewerten:

- die Qualität der Inhalte und der eingeschätzte Lernerfolg der Teilnehmer
- die Interaktion im Seminar
- die Qualität der Teilnehmerunterlagen
- die Transfermotivation der Teilnehmer und
- die Qualität der Organisation des Seminars.

Ergebnisse und Verwendung

Mit diesem aufwendigen und mehrstufigen Verfahren ist es gelungen, einen Fragebogen zu entwickeln, der Items mit hoher wissenschaftlicher Güte enthält: Er erlaubt nicht nur eine globale Aussage zur Zufriedenheit mit dem Seminar, sondern dient auch dazu, wichtige Teilaspekte der Seminare zu bewerten.

Neben dem Evaluationsbogen für Seminare hat das IAG mit dem gleichen Verfahren auch Evaluationsbögen für die Bewertung des Akademie-Hotels sowie für Veranstaltungen entwickelt. Der Evaluationsbogen für Veranstaltungen liegt auch in englischer und französischer Sprache vor.

Die Fragebögen werden elektronisch erstellt, sodass sie mit der im IAG vorhandenen Technik für elektronische Fragebögen automatisiert erfasst und ausgewertet werden können.

Nutzerkreis

Berufsgenossenschaften und Unfallkassen, die Seminare und Veranstaltungen durchführen und evaluieren. Die elektronische Auswertung kann vom IAG übernommen werden.

Weiterführende Informationen

www.dguv.de/iag, Webcode d95324

Fachliche Anfragen

IAG, Bereich Evaluation und Betriebliches Gesundheitsmanagement