

Stand: 12/2023

## Personenzertifizierung zum Demografie-Coach

### Problem

Alternde Belegschaften, weniger Menschen im Erwerbsalter, Fachkräftemangel: Die Auswirkungen des demografischen Wandels sind schon seit Jahren Thema in der Arbeitswelt. Unternehmen benötigen nachhaltige Konzepte, um vorhandene Fachkräfte zu binden, Nachwuchs zu gewinnen und zu fördern und Kompetenzen in der betrieblichen Praxis zu erhalten. Jedes Unternehmen muss für sich entscheiden, welche Maßnahmen die richtigen sind, um innovativ und wettbewerbsfähig zu bleiben. Oft ist hier Unterstützung durch externe Beratung gefragt. Erfahrene Expertinnen und Experten können bei der Bewältigung der Folgen des demografischen Wandels unterstützen.

### Aktivitäten

Die Prüf- und Zertifizierungsstelle des IAG im DGUV Test hat im Auftrag des Sachgebiets Beschäftigungsfähigkeit der DGUV eine Personenzertifizierung zum Demografie-Coach entwickelt. Die Zertifizierung setzt voraus, dass eine Person die Kompetenzanforderungen der Prüfgrundsätze erfüllt. Nachgewiesen wird dies durch eine Prüfung, die von der Personenzertifizierungsstelle des IAG durchgeführt wird. Demografie-Coaches haben die Aufgabe, zur demografischen Entwicklung und ihren Folgen für die Arbeitswelt fach- und sachgerecht zu beraten. Sie unterstützen Unternehmen und Einrichtungen, die eigenen Chancen und Risiken realistisch zu beurteilen, um daraus mit Blick auf Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit spezifische und zielführende Lösungsansätze abzuleiten. Demografie-Coaches begleiten entsprechende Veränderungsprozesse. Für die Umsetzung der Maßnahmen ist das Unternehmen



© Jacob Lund – AdobeStock.com/IAG

gefragt. Die beratenden Personen können aber dabei unterstützen und auf spezialisierte Experten und Expertinnen verweisen.

Basierend auf den Erwartungen an kompetente Demografie-Coaches wurden Voraussetzungen und Anforderungen für die Zulassung und Durchführung des Zertifizierungsprozesses definiert. Für eine professionelle Beratung muss ein Demografie-Coach über fachliche, methodische, soziale und persönliche Kompetenzen verfügen. Diese Kompetenzen sind in einer Prüfung unter Beweis zu stellen. Sie besteht aus zwei Teilen:

1. Ein selbst gewähltes Unternehmen wird beraten und die Beratung in Form eines Berichts dokumentiert.

2. Im mündlichen Prüfungsteil wird die Beratungsdokumentation vorgestellt und diskutiert. Anschließend sind Fachfragen aus verschiedenen Themenbereichen zu beantworten.

Das Verfahren der Prüfung und Zertifizierung sowie alle Anforderungen und Voraussetzungen zur Prüfungszulassung sind in den Grundsätzen für die Prüfung und Zertifizierung von Demografie-Coaches GS-IAG-P01 erläutert. Die Prüfgrundsätze werden regelmäßig aktualisiert und an Entwicklungen im Themenbereich „Demografischer Wandel in der Arbeitswelt“ angepasst.

## Ergebnisse und Verwendung

Das Besondere einer Personenzertifizierung ist, dass nicht Wissen, sondern Kompetenzen geprüft werden. Die Gewissheit, dass ein Demografie-Coach im Rahmen seiner Zertifizierung diese umfangreichen Kompetenzen nachgewiesen hat, erleichtert den Auftraggebenden die Auswahl geeigneter und kompetenter Dienstleistender wesentlich. Demografie-Coaches haben die Verpflichtung, ihr Fachwissen und ihre Handlungskompetenz stets weiterzuentwickeln. So können sie Unternehmen fach- und sachkundig helfen, zielführende und spezifische Wege zu finden, um die Arbeits- und Leistungsfähigkeit der Belegschaft zu erhalten und zu fördern. Sinnvoll ist auch, Beschäftigte im eigenen Haus als Demografie-Coaches zertifizieren zu lassen. Interne Beratende, die die innerbetrieblichen Strukturen, Abläufe und Gegebenheiten bereits kennen, können bei Bedarf sofort und zielgerichtet handeln.

## Nutzerkreis

Führungskräfte, Personalverantwortliche, externe und interne Unternehmensberatende und alle, die sich um Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit kümmern

## Fachliche Anfragen

- IAG, Bereich Arbeitsgestaltung – Demografie

### Weiterführende Informationen

- Demografie-Coach: Betriebe professionell beraten, Beratungskompetenz nachweisen  
[↗ Webseite zur Personenzertifizierung](#)
- Grundsätze für die Prüfung und Zertifizierung von Demografie-Coaches (GS-IAG-P01). DGUV Test 2020  
[↗ Prüfgrundsatz als PDF](#)

#### Herausgegeben von:

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e. V. (DGUV)  
 Glinkastraße 40 · 10117 Berlin  
 Telefon: 030 13001-0 (Zentrale)  
 E-Mail: [info@dguv.de](mailto:info@dguv.de) · Internet: [www.dguv.de](http://www.dguv.de)  
 ISSN (Internet): 2190-0892  
 ISSN (Druckversion): 2190-0884

#### Bezug:

[www.dguv.de/publikationen](http://www.dguv.de/publikationen) Webcode: p022485

#### Verfasst von:

Dipl.-Ing. Susan Freiberg  
 Institut für Arbeit und Gesundheit der Deutschen  
 Gesetzlichen Unfallversicherung (IAG)  
 Königsbrücker Landstraße 2 · 01109 Dresden  
 Telefon: 030 13001-2244  
 E-Mail: [iag@dguv.de](mailto:iag@dguv.de)  
 Internet: [www.dguv.de/iag](http://www.dguv.de/iag)